

<p style="text-align: center;"><b>WHISTLEBLOWING</b></p> <p style="text-align: center;"><b>INFORMATIVA AI SENSI DELLA NORMATIVA</b></p> <p style="text-align: center;"><b>SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI</b></p>
---

La CHATTERBOX S.R.L., in relazione ai dati trattati ai fini della ricezione, analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni Whistleblowing e di eventuali azioni conseguenti, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

In particolare, di seguito vengono illustrati quali categorie di dati personali vengono trattati nell'ambito delle segnalazioni Whistleblowing, quali sono le fonti dei dati, i soggetti con i quali vengono condivisi e il tempo di conservazione, nonché i diritti sanciti dal GDPR, ossia il Regolamento (UE) 2016/679.

Ed invero, la succitata normativa garantisce che il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali di qualunque soggetto.

A mente delle vigenti disposizioni normative (art. 4 Reg. UE 679/2016), si forniscono le seguenti definizioni:

a) trattamento: "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione";

b) dato personale: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

In ossequio alla normativa in parola, il trattamento sarà eseguito alla luce dei principi di sicurezza, correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. I dati oggetto di trattamento non saranno eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati e verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

La CHATTERBOX S.R.L. (C.F. 02587260924), con sede in Cagliari (CA) Via Tempio n. 15, CAP 09127, in persona del legale rapp.te pro tempore, è il titolare del trattamento (di seguito "Titolare") dei dati

personali raccolti nel contesto delle segnalazioni di violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità del Titolare del trattamento (di seguito "Segnalazione Whistleblowing").

Il presente documento integra le ulteriori informative già consegnate in precedenza (es. dipendenti, fornitori, ecc.) e dunque non verranno ripetute le informazioni già fornite in quella sede.

Il Titolare è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [tessa.percopo@chatterboxschools.co.uk](mailto:tessa.percopo@chatterboxschools.co.uk) di Tessa Carla Maria Percopo - Chatterbox s.r.l. (indirizzo pec: [legal@pec.chatterboxschools.co.uk](mailto:legal@pec.chatterboxschools.co.uk)).

## **TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle categorie che seguono:

- Dati personali del segnalante in caso di segnalazioni effettuate in forma non anonima mediante la piattaforma dedicata: vi sono dei dati obbligatorio come nome, cognome, rapporti con la Società; e dati facoltativi come, ad esempio, contatto telefonico e indirizzo e-mail.
- Dati personali del segnalante in caso di segnalazione effettuate in forma non anonima mediante altri canali: i dati che verranno trattati saranno quelli volontariamente comunicati alla parte.
- Dati personali riferiti alle persone coinvolte nella segnalazione: i dati che il segnalante ha voluto fornire per rappresentare le circostanze descritte nell'ambito della segnalazione.

Il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: Dati comuni ed eventuali dati particolari trattati nell'ambito della gestione delle segnalazioni whistleblowing. I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art. 9 del GDPR.

Le ricordiamo che può inviare anche una Segnalazione Whistleblowing in forma anonima che sarà comunque presa in considerazione e analizzata.

Con riferimento all'identità del soggetto segnalato il conferimento dei suoi dati è analogamente facoltativo ma la Segnalazione Whistleblowing potrebbe non essere presa in considerazione ove ciò non risulti materialmente possibile.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza. La documentazione in formato cartaceo è limitata la minino indispensabile ed è in ogni caso archiviata e conservata in armadi e locali appositamente dedicati e dotati di serrature di sicurezza. Anche l'utilizzo dell'apposita piattaforma garantisce il trattamento dei dati in conformità con i precetti in materia di normativa privacy.

## **FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

I dati da Lei forniti sono utilizzati al solo fine di gestire la segnalazione Whistleblowing di condotte illecite da Lei effettuata.

I Suoi dati sono trattati per le seguenti finalità: ricevere, analizzare e gestire la Segnalazione Whistleblowing e le eventuali azioni conseguenti e, segnatamente, l'accertamento dei fatti segnalati e l'adozione di eventuali provvedimenti.

La base giuridica per tale trattamento è l'obbligo di legge ed, in particolare, quanto previsto dal D.lgs. 24/2023.

Ed invero, tutti i dati raccolti nell'ambito del presente trattamento sono strettamente funzionali e necessari per il perseguimento di quanto statuito nell'ambito della predetta normativa, nonché per eventuali esigenze di controllo interno, di monitoraggio dei rischi aziendali, di difesa di un diritto in sede giudiziaria e per ulteriori interessi legittimi del Titolare che si dovessero eventualmente profilare.

Pertanto, una volta gestita la Segnalazione Whistleblowing, il suo contenuto potrebbe essere ulteriormente utilizzato per la tutela in giudizio del Titolare e per le necessarie azioni di difesa. In tal caso la base giuridica per il trattamento di tali dati personali è il legittimo interesse del Titolare. La Segnalazione Whistleblowing potrebbe essere altresì utilizzata per l'instaurazione di azioni disciplinari o sanzionatorie nell'ipotesi in cui vengano posti in essere comportamenti pretestuosi, ritorsivi o discriminatori a danno del soggetto oggetto di segnalazione o del segnalante. Tale trattamento viene svolto sulla base delle disposizioni normative applicabili (D.lgs. 24/2023).

I dati di contatto eventualmente forniti dal segnalante saranno utilizzati nell'ipotesi in cui dovesse rendersi necessario un contatto diretto con la stessa per aggiornamenti rispetto allo stato della segnalazione presentata.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità: rivelazione della sua identità a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni (comma 2 dell'art. 12 D.Lgs. 24/2023) o nell'ambito del procedimento, ove la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza della sua identità sia indispensabile per la difesa dell'incolpato (comma 5 dell'art. 12 D.Lgs. 24/2023).

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso, salvo che, per assenza di alcune informazioni, sia impossibile gestire la segnalazione.

## **CATEGORIE DEI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

I dati personali non vengono diffusi. Tuttavia, al solo scopo del perseguimento delle finalità sopra rappresentate e, in via generale, per una corretta gestione del rapporto, i dati personali forniti:

- possono essere trattati da Consulenti esterni e terze parti con funzioni tecniche (ad esempio il provider della Piattaforma) che agiscono in qualità di Responsabili/Sub-Responsabili del trattamento e hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati e sicurezza del trattamento ai sensi del Regolamento;
- possono essere resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della Società, sono competenti a ricevere o a dare seguito alle attività di analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti. Tali soggetti sono opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi e, più in generale, in relazione agli obblighi in materia di protezione dei dati personali;
- potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento (es. Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziaria, etc.);
- funzioni eventualmente coinvolte nella fase di istruttoria e investigazione, appositamente e all'uopo autorizzate e vincolate alla riservatezza.

L'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità, potranno essere rivelate a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni solo previo consenso espresso della persona segnalante conformemente a quanto previsto dal D. Lgs. n. 24/2023

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I predetti dati saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto degli obblighi di sicurezza prescritti nel Regolamento UE 2016/679. In particolare, le informazioni fornite saranno trattate, mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche, strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, nel rispetto delle misure tecniche e organizzative previste dalla legge per garantire la riservatezza degli stessi, nel rispetto del principio di proporzionalità e non eccedenza rispetto alle finalità perseguite.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, segnatamente, dalle seguenti categorie di personale autorizzato: Gestore delle segnalazioni, ossia il soggetto/i deputato/i alla ricezione ed alla gestione delle segnalazioni, nominato in conformità all'art. 4 co.2 del D.Lgs. 24/2023; eventuali Organi di investigazione interna.

Le Segnalazioni Whistleblowing e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della Segnalazione Whistleblowing, in osservanza del D. Lgs. 24/2023, e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di Segnalazione Whistleblowing, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'articolo 12 D.lgs. 24/2023 e del principio di cui all'art. 5, paragrafo 1, lettera e), del Regolamento.

Tutte le informazioni relative al procedimento potranno essere conservate per tempi più lunghi: per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e

nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge; in un arco di tempo non superiore all'espletamento degli obblighi di legge e per la tutela nel contenzioso.

## **TRASFERIMENTO E/O DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI**

Il Titolare, per le attività di trattamento fin qui descritte, non trasferisce dati personali fuori dallo Spazio Economico Europeo. L'eventuale trasferimento verso paesi terzi avverrà solo nel rispetto della decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea o, in mancanza di tale decisione, solo se siano fornite garanzie adeguate.

In ogni caso, i dati personali oggetto del trattamento non verranno diffusi in alcun modo, non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

In qualsiasi momento Lei potrà esercitare i Suoi diritti, in qualità di interessato, nei confronti del Titolare del Trattamento. Segnatamente e mero titolo esemplificativo e non esaustivo, potrà chiedere:

- l'accesso: l'interessato può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che lo riguardi, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa;
- la rettifica: l'interessato può chiedere di rettificare o integrare i dati che ha fornito, qualora inesatti o incompleti;
- la cancellazione: l'interessato può chiedere che i suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle suddette finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione;
- la limitazione: l'interessato può chiedere che i suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati conservati possano essere utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai suoi;
- l'opposizione: l'interessato può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati, salvo che vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria;
- la portabilità: l'interessato può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare dallo stesso indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Lei ha infine il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati personali), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

Ai sensi dell'articolo 2-undecies del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (di seguito "Nuovo Codice Privacy") ed in attuazione dell'articolo 23 del Regolamento, si informa che i summenzionati diritti non possono essere esercitati e/o possono essere limitati da parte delle persone coinvolte nella segnalazione, qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità della persona segnalante.